

BESZÁMOLÓ

Izsák Város Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálatának 2014. évi működéséről

Izsák, 2015. március 31.

Készítette: Sörösne Boldoczki Tímea
Intézményvezető

„A körülmények és a környezet hatnak ránk, de magunkért csakis mi vagyunk felelősek.”
/Paulo Coelho/

Városunkban 1998. február 24. óta működik Gyermekjóléti Szolgálat, mely a személyes gondoskodás egyik alapellátására terjedt ki, a gyermekjóléti szolgáltatásra.

2004. január 01. óta működik másik szakmai egységünk, a családsegítő szolgálat, melynek tevékenységével a családok felnőtt és gyermek tagjai egy általános jellegű komplexebb szolgáltatást kapnak.

A szolgáltatások egymás mellé rendelve, egymás szakmai munkáját segítve és kiegészítve működnek.

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

-1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,

-15/1998. évi (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,

-1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás egy speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek érdekeit. A gyermekkel és a családjával végzett szociális munkát (család gondozás) a gyermekjóléti szolgálat alkalmazottja, képesítési feltételeknek megfelelő személy láthatja el.

A gyermekjóléti szolgálat –összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal– szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programokról, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködéséről.

Családsegítő szolgáltatás:

A családsegítés szociális alapszolgáltatás, mely 2000 főt meghaladó lakosság számú településeken kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Igénybevétele önkéntes alapon és ingyenesen történik.

A családsegítő szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Szolgálatunk személyi feltételei:

Munkakör	Képesítés	Fő
Intézményvezető	Személyügyi szervező, Humán szervező, Szociális szakvizsga, Általános szociális munkás	1
Családgondozó	Általános szociális munkás	1
Családgondozó	Általános szociális munkás képzésre jelentkezés 2015.szeptemberében	1
Családgondozó	Általános szociális munkás (nyelvvizsga hiánya)	2

A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik. Az elmúlt évben személyi változás történt, Kollár Lilla családgondozó munkaviszonya megszűnt, ezúton szeretném megköszönni munkáját és új munkahelyéhez sok sikert kívánok. Helyette Tózsér Judit kolleganő tölti be a családgondozói státuszt 2014. november 01-től.

Tárgyi feltételek:

Szolgálatunk a Polgármesteri Hivatal emeletén helyezkedik el a klienskör számára könnyen megközelíthető helyen. A mozgáskorlátozott kliensekhez a földszintre lemegy a családgondozó. A váróhelyiségben elhelyezett faliújságon az aktuális információkat olvashatják a várakozók, valamint a szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat szórólapokon. Programjainkat a helyileg szokásos módon propagáljuk az Izsáki Hírekben és az ITV-ben, valamint plakátokon. Az emeleten lévő kiselőadót használhatjuk interjú szobának. Az iroda felszereltsége megfelelő. Telefon, internet használat, illetve e-mail elérhetőség van. Az iratok tárolása zárható szekrényekben történik.

A pártfogó felügyelő havonta fogadóóráit szolgálatunknál tartja, melynek nagy előnye, hogy az általa gondozott gyermekeknek és szüleiknek nem kell Kecskemétre utazniuk. Így szolgálatunk kapcsolata is közvetlenebb, hiszen személyesen tudjuk megbeszélni az érintett családok problémáit.

A 226/2006. (XI. 20.) Korm. Rendelet 13/B-13/H.§ tartalmazzák az új nyilvántartás vezetésének szabályait. 2012. július 01-től minden nap jelentési kötelezettségünk van elektronikusan a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé, melynek az a célja, hogy a későbbiekben kiváltsuk a papír alapú nyilvántartást.

A Szolgálatunknál nyilvántartott és vezetett dokumentációk:

A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok, (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, házirend, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók. A Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények

összefoglalói szintén rendelkezésre állnak saját dolgozóink és a hozzánk érkező terepgyakornokok számára.

A napi munka során vezetett dokumentációk:

- a.) A forgalmi napló a szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi.
- b.) A gondozott gyermekekről nyilvántartást vezetünk a jogszabályban meghatározott módon (IX. adatlap)
- c.) Minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer adatlapjait. A családgondozók tapasztalataikról, látogatásaikról feljegyzéseket készítenek.
- d.) A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről. Belső szabályozás alapján a családgondozók nyilvántartják gondozottjaikat. A Megyei Gyámhivatal megkeresése alapján évente kimutatás készül a családon belüli erőszak problémakörben és a bűnelkövető kiskorú és fiatalkorú kliensekről.

Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2014. évben

Gyermekjóléti szolgálat fő célja, hogy a gyermek családban nevelkedhessen, valamint, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez, illetve, hogy segítse a kiemelt gyermek családjába történő visszahelyezését.

A szolgálat szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatokat lát el az alábbiak szerint:

- Támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Megelőzést célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- Ezekon felül meghallgatja a gyermekek panaszát és annak megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedést

Veszélyeztetettség:

Olyan magatartás, mulasztás, vagy körülmény, amely gátolja a gyermeket az egészséges fejlődésben.

Feladatai:

- Észlelő és jelzőrendszer működtetése
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és ezek megoldására javaslat készítése
- Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése

Ennek érdekében feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett családgondozás, melynek célja, a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása.
- Az egészségügyi és a szociális ellátás - különösen a családsegítő szolgáltatás- valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése, amennyiben szükséges.
- Javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére – ha szükséges-, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.
- Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

Ennek érdekében feladatai:

- Családgondozás biztosítása, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Utógondozás biztosítása, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

	(2013. évben)	(2014. évben)
Alapellátásban történő gondozás	90 fő gyermek	71 fő gyermek
Védelembe vétel	24 fő	26 fő
Szakellátásban nevelt	4 fő	4 fő
Összesen:	118 fő	101fő

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba.

Az **alapellátásban** történő családgondozás esetén a családgondozó szükség szerint, havonta 1-4 alkalommal keresi fel a családot. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában nyújt segítséget.

Nagyon sok családban alakul ki családi-kapcsolati konfliktus, amelyeknek szemtanúi illetve résztvevői lehetnek a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés.

Amennyiben a családgondozó úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, kezdeményezi a gyámhatóságnál a gyermek **védelembe vételét**. Ez esetben az együttműködés nem önkéntes alapon működik, hanem együttműködésre kötelezett a család.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Ezen kívül természetesen olyan problémákkal is foglalkozunk, melyek nem igényelnek gondozást, alapellátásba vételt, amikor elegendő egy-egy tanácsadás, információnyújtás ahhoz, hogy segítsük a családok a gyermekvédelmi problémái megoldásában.

A **gyermek családból való kiemelése** a családgondozó javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi- értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti.

Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai 2014. évben (halmazott)

	2013.	2014.
Információ nyújtás	935	1196
Segítő beszélgetés	584	197
Tanácsadás	277	378
Hivatalos ügyekben való közreműködés	443	652
Családlátogatás	275	405
Közvetítés más szolgáltatásba	352	114
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	8	2
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	7	14
Konfliktuskezelés	49	102
Szakközvetítő megbeszélés	90	199
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	2	-
Összesen:	3022	3279

A táblázatban szereplő adatok szubjektívek, hiszen attól függ, hogy a családgondozó hogyan ítéli meg az általa nyújtott szolgáltatást. A szociális szakember alapvető feladata, az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodásának segítése ebben a bonyolult világban, egyszerű, közérthető tájékoztatással. Célunk, hogy a kliens ne futamodjon meg a számára túl nehéznek tűnő mindennapos problémák elől, hanem ismerje és tudja a segítségünket kérni gondjai megoldásában.

Szolgálatunk családgondozói igyekeztek a jelzőrendszeri tagokkal erősíteni a személyes kontaktust, mely kitűnik a szakközvetítő megbeszélések számának emelkedéséből. Emellett jelentős mértékben nőtt a konfliktuskezelés is, mely sajnos a családokban, ill. a közoktatási intézményekben előforduló konfliktusok miatt emelkedett.

Fontosnak tartanánk egy iskolapszichológus foglalkoztatását, hiszen sokszor helyi szinten a probléma kezelhető lenne. Sajnos mire egy gyermek eljut (ha egyáltalán elviszi a szülő) pszichológiai szakrendelésre, a probléma már nem is biztos, hogy olyan szinten van jelen életében.....

Ezért is fontos a lakosság, illetve a szülők tájékoztatása az igénybe vehető szociális ellátásokról, szolgáltatásokról. Sok családnak sikerült segítenünk azáltal, hogy időben tájékoztattuk a gyermekvédelmi kedvezményük lejáratí idejének közeledtéről. Ha nem újították meg időben, akkor arra az időszakra fizetniük kellett például a gyermekük étkeztetését. Sokszor a családgondozók hívják fel a figyelmet arra is, ha valamely más ellátásuk felülvizsgálatának ideje válik esedékessé. (pl: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény).

Az esetmegbeszéléseken, a szakközvetítő konzultációkon egyre gyakrabban váltak témává az iskolakerülés és az e problémára adott, vagy adható válaszok körüli dilemmák.

Egy biztos, hogy az iskoláztatási támogatás szigorúbb jogintézményének deklarált célja:

- a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése,
- az iskoláztatás elősegítése, a gyermek ösztönzése és a szülői felelősség erősítése,
- azon gyermekek, fiatalok tanuláshoz való joga érvényesülésének elősegítése, akik – akár önszántukból, akár családjuk, környezetük hatására- az iskolába járási

kötelezettségüknek (igazolatlan mulasztásaik okán) nem, vagy nem megfelelően tesznek eleget,

- a hátrányos helyzetű gyermekek számára a tanulást, mint kiemelkedési lehetőséget biztosítottá tegye.

Észlelő- és jelzőrendszer:

1999. óta a Gyermekjóléti-, 2004.-től mindkét szakmai egységünkben folyamatosan működtetjük a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§(3) a) és az 1993. évi III. törvény szabályoz. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre, melyeket évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk. Mivel megszűntek a módszertani intézményeink, ezért igyekeztünk minden szakmai továbbképzésen részt venni és az ott kapott információkat adjuk tovább a társintézményeink számára.

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés.

Évente egy alkalommal, március 31-ig tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében.

Többször előfordult, hogy a lakókörnyezet hívja fel figyelmünket nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordul hozzánk. Jelzést követően keressük fel a jelzett személyt, családot és felajánljuk intézményünk szolgáltatásait. A megtett lépésről, eredményről írásban jelzünk vissza a jelzést tevő jelzőrendszeri tag felé.

A Családsegítő Szolgálat 2014. évi működése

A *családsegítő szolgáltatás célja*, hogy az alapvető szociális gondokkal küzdő egyének és családok krízishelyzetét egységben kezelje, a tartósan segítségre szorulókat átfogó gondozása, szociális és mentális ellátás biztosítása, valamint prevenció. A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló kliensek (egyének, családok, csoportok, közösségek) számára az ilyen helyzethez vezető okok feltárása és a krízishelyzet életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak rövid bemutatása, törvényi háttere:

A családsegítő szolgálat szakmai feladatainak meghatározása a (1993. évi III. törvény) Szociális törvényben van leírva, rögzítve, mely a következőket foglalja magába.

1) A szolgálat célja a települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve a krízis helyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, ilyen helyzetbe vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

2) A családsegítő szolgálat az egyének, és családok életvezetési képességének megőrzése, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt
- segítséget nyújt az egyének szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében
- meghallgatja az egyén, család panaszát, és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.

3) Rendszeres szociális segélyezettekkel végzett szociális munka (2008. évi CVII. Törvény az egyes szociális és foglalkoztatási tárgyú törvények módosításáról)

A családsegítő szolgálat feladatai a kapcsolattartásra kötelezett személyek esetében a következők:

- figyelemmel kíséri, hogy az ügyfél a rendszeres szociális segélyre való jogosultságot megállapító határozatban, a kapcsolat felvételre megállapított határidőt betartva jelentkezik a szolgálatnál.
- A családgondozó nyilvántartásba veszi és tájékoztatást nyújt, a beilleszkedést segítő program elkészítésének menetéről, programok típusáról, együttműködési eljárás szabályairól.
- Az ellátásban részesülő személlyel írásban megállapodik.
- A szolgálat kötelessége, hogy folyamatosan kapcsolatot tartson az együttműködésre kötelezett aktív korú személlyel.
- A családgondozó kötelessége, hogy évente írásos értékelést készítsen a beilleszkedést segítő program végrehajtásáról.

Sok esetben a Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat a gyermekjóléti szolgálat a gondozási folyamat részeként vehetik igénybe, illetve a gondozási folyamat lezárása után az életvezetési képesség megőrzése érdekében ajánlhatja a családtagok részére a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója.

Szolgálatunk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes – kivéve a rendszeres szociális segélyben és a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülőknek, akik részére az önkormányzat rendelete együttműködési kötelezettséget ír elő. Ez azonban 2015. 03. 01-vel változott, mivel az együttműködés a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kiskőrösi Járási Hivatal Munkaügyi Kirendeltségével kell, hogy megvalósuljon.

Családsegítő tevékenység adatai 2013. évben

Forgalmi adatok	(2013.év)	(2014.év)
Éves forgalom a forgalmi napló alapján (kapcsolatfelvétel)	2346	2950
Tárgyévben szolgálatnál megfordult kliensek	787	948
Új kliensek	207	213

Az éves forgalom növekedése tükrözi a Családsegítő Szolgálat által elvégzett munka mennyiségét, mely az adományosztást (tartós ételkészítés, ruházat) környezettanulmányok elkészítése, nyomtatványok kitöltését stb... is tartalmazza.

Családsegítő szolgáltatást igénybevevők hozott problémái 2013. évben (nem halmozott)

Probléma típusa	2013.év/fő	2014.év/fő
Életviteli	53	49
Családi-kapcsolati	0	0
Családon belüli bántalmazás	0	0
Lelki-mentális	53	49
Gyermeknevelési	0	0
Anyagi	53	49
Foglalkoztatással kapcsolatos	53	49
Egészségkárosodás következménye	0	0
Ügyintézéshez segítségkérés	53	49
Információkérés	53	49
Krízishelyzet	12	1
Egyéb (táborok, kézműves, forma-1)	259	479

A kapcsolatba került kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel, valamint a szabadidős programokkal kapcsolatosan gyermekekkel kerültünk kapcsolatba.

Településünkön előforduló problémák okait változatlanul még mindig a családok romló anyagi helyzetében látjuk.

Napjaink egyik, akut szociális problémáját a családokba begyűrűző társadalmi- gazdasági változások okozta rosszul működő családdinamika jelenti.

A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével.

Ennek egyik oka lehet a családokba megjelenő negatív társadalmi változások (pl.: munkanélküliség) ugyanakkor legalább ekkora probléma lehet a szülők felkészületlensége a gyermekvállalásra, gyermeknevelésre.

A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük.

Az alkalmi munkák lehetősége is csökken, mellyel a megélhetésüket, illetve anyagi nehézségeiket mérsékelni tudták volna. Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra

(ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése). A 2014-es évben több természetben felajánlott adományt kaptunk, mely nagyban segítette a kliensek életkörülményeinek javítását. Arra is volt példa, hogy Szolgálatunk adott fel egy-egy hirdetést a képűjságba, hogy milyen adományra lenne szükségünk. Ez egy jól működő közvetítő csatorna, általában rövid időn belül érkezett a segítség.

Sikerként éljük meg, hogy ügyfeleink egy részénél jellemző lett a tudatos pénzügyi tervezés és havonta kérik, hogy az aktuális mérőóra állásukat jelentsük be a szolgáltatókhoz. Szeretnék fogyasztásukat havonta rendezni.

A tapasztalatunk sajnálatos módon az, hogy nem minden szolgáltató partner ebben, s még így is több havi fogyasztásról küld számlát. Ez az ügyfelek bizalmát csökkenti irányukban és megnehezíti a jövedelmük beosztását.

Családsegítő Szolgálat természetbeni juttatásai:

2014. 03. 06-án Szolgálatunk ruhaosztást tartott a helyi Művelődési Házban. 29 főt részesítettünk ruhaadományban, valamint a közreműködő közmunkások szintén ruhaadományban részesültek.

2014. 06. 12-én szintén ruhaosztás alkalmával 42 fő részesült az adományból.

2014. októberében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat négy családuknak részére ajánlott fel tartósélelmiszer adományt.

2014. 11. 20-án ruhaadományból 47 fő részesült.

2014. 12. 22-én 100 adag meleg ételt osztottunk ki az Önkormányzat segítségével. A Tegyük Izsákért Egyesület tartós élelmiszer, és játék adományban részesítette klienseink közül a legrászorultabbakat.

A téli időszakban a kihűlés megelőzésére a Szolgálat koordinálásával a jelzőrendszer tagjaival rendszeresen összeülünk és a fűtési időszak előtt egyeztetjük a veszélyeztetett helyzetben levő családokat, személyeket. Tárgyévben 35 család számára szállítottunk tüzelőt.

A segítségnyújtás a Szolgálatnál, valamint családgondozás által a kliens életterében valósult meg. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltta tette, hogy javaslattal élünk a Polgármester Úr felé az anyagi vagy a természetbeni támogatás megállapítása céljából.

Úgy, mint a Gyermejkölési Szolgálatnál, itt is folyamatos volt a családok informálása az igénybe vehető támogatások köréről, illetve a támogatáshoz való hozzájárulás segítéséről.

A családok az anyagi, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek. Ezért nagy hangsúlyt fektettünk a segítő beszélgetésre.

A családgondozás során folyamatos volt az álláslehetőségek figyelemmel kísérése is, több kliensnek voltunk segítségére önéletrajz írásában és beadásában különböző munkahelyekre.

A családgondozás mellett az egyszeri esetek száma is évről – évre növekszik. Ezen családok/személyek esetén egyszeri találkozás elegendő a nehézség, probléma megoldása érdekében.

Intézményünk a szociális munka módszereinek alkalmazásával végez esetkezeléseket, a szociális munka eszköztárával kezeli a kliensek problémáit. A beszámolóban feltüntetett problémák komplexitása miatt a szociális munka eszköztárával nem elegendő a problémák megoldására, csak annak átmeneti kezelésére alkalmas. Addig,

amíg az alapvető élettani szükségletek, személyes és családi szinten nem biztosítottak, magasabb szintű szükségletek biztosítása nem várható el a kliensektől. A problémák kezelése gazdasági, szociálpolitikai, társadalompolitikai megoldási stratégiát kíván

A szolgálat által szervezett szabadidős programok:

Szolgálatunk prevenciók munkájának egyik leghatékonyabb eszköze a szabadidős programok szervezése. Emellett pedig a legtöbb előkészületi, szervezési munkát is igényel. Fontos és kiemelendő tény, hogy a gyerekeknek sokkal vonzóbbak azok a programok, melyek nem kötődnek az iskolához még helyileg sem. A Szolgálat nem abból a szempontból tekint a problémára, mint az oktatás, a közművelődés vagy más ágazatok szolgáltatásai, hanem sajátos gyermekvédelmi szemlélettel közelíti meg, amikor azt mondja, hogy mindent a gyermek jogainak érvényesülése, a gyermek mindenek felett álló érdeke szempontjából értelmez. Ebből következően a szolgáltatásunk különösen minden gyermekre kiterjedő lehetőségeket kíván biztosítani, minden gyermeket megpróbálunk elérni.

A „**Húsvéti Játszóház**” és a „**Karácsonyi Játszóház**” elnevezésű kézműves napjainkat az ünnepek előtt megtartjuk meg, tárgyévben már 14. alkalommal. Célunk a hagyományőrzésen kívül, hogy a gyermekek saját maguk által készített ajándékokkal lepjék meg szeretteiket. A foglalkozásokat 2014. április 11-én 115 gyermek, 2014. december 16-án pedig 80 gyermek részvételével tartottuk meg. A „Húsvéti Játszóház” pikantériája, hogy az alapanyagokra az anyagi fedezetet az OTP Bank által kiírt pályázaton nyertük. Ezáltal egy igazán színvonalas foglalkozást tarthattunk, minőségi alapanyagokkal.

VII. Kolon-kupa Futóverseny:

Szolgálatunk irányításával 2014. május 17-én a Tegyük Izsákért Egyesület tagjaival és a segítőkkel együtt szerveztük és bonyolítottuk le a VII. Kolon-Kupa Futóversenyt.

A versenyen 340 fő nevezett a különböző távokon.

Számos programunk közül a futóverseny az, mely leginkább az *egészség megőrzését*, illetve a *betegség megelőzését* segíti. Ezzel a programmal is próbáljuk a lakosság mentális helyzetét javítani, illetve ami számunkra a legfontosabb, a közösségi életet és az önszerveződő csoportok létrejöttét segíteni, erősíteni.

Harmadik éve, hogy a nevező sátor mellett egy ún. egészségügyi sátrat is működtetünk, ahol ingyenes vérnyomás, vércukor és koleszterinszint mérés zajlik. Természetesen ez sem menne lelkes, szabadidejüket feláldozó segítők nélkül. Öröm számunkra az is, hogy sok diák vállal önkéntes segítő munkát a frissítő állomásokon, illetve a futók irányításánál.

A **Föld Napja** alkalmából tárgy év márciusában szolgálatunk csatlakozott egy civil kezdeményezéshez, mely városunk külterületét tisztította meg a szeméttől. Az összefogás példaértékű volt, több tonna szemetet szállítottak a szeméttelre. Remélem, hogy sikerült egyfajta szemléletváltást elindítanunk a felnövekvő generációban is.

A **lovas-, madarász- és peca-táborban** 3 héten keresztül közel 50 fő szociálisan rászoruló gyermeknek tarthattunk ingyenes napi lovaglással, horgászattal, strandolással, kézműveskedéssel egybekötött tartalmas időtöltést.

Ez a program azért is volt nagyszerű, mert ilyen lehetőséget csak a jó anyagi háttérrel rendelkező gyermekek használhattak ki ez idáig.

A lovas-tábor helyszíne a Turcsán-tanya, a Madarászt-táboré a Madárvárta, a horgász-táboré az Izsáki Horgász- és Pihenőpark volt. A lovas-tábor megtartásáért cserébe ez évben is a szolgálat dolgozói gyermekfelügyeletet, illetve kézműves foglalkozást tartottak a tanya tulajdonosa által rendezett „fizetős” táborokban 1 héten keresztül.

A táboraink aktív segítői voltak azok a középiskolás fiatalok is, akik közösségi szolgálatukat teljesítették.

Az OTP Bank Lovas Világkupára 2014. november 29.-én az iskola és óvoda pedagógusaival közösen 100 gyermeket vihettünk fel Budapestre, felejthetetlen élményt szerezve ezzel a programon résztvevőknek

Szintén decemberben kísérhettünk 70 rászoruló gyermeket a **Bicó-csárdába Mikulás napi** ünnepségre, mely alkalommal a gyermekek szállítását is felvállalta a csárda tulajdonosa.

Szolgálatunk által elkészített és benyújtott pályázatok:

Az „**Erzsébet Program**” által kiírt üdülési pályázati lehetőségeket megragadva segítettünk több nyugdíjasnak, hogy tartalmasan tölthessék el nyarukat.

Ugyancsak **Erzsébet Program** keretén belül pályáztunk és vihettünk 47 gyermeket a Hungaroringre a Forma-1-es szabadedzésre Mogyoródra, valamint 2014. május 01-én Budapestre a Nagy Futam II.-re 30 gyermekkel utazhattunk. Azt gondolom, hogy minden gyermek egy életre szóló élményt kapott.

2014. december 22-én 100 adag meleg ételt osztottunk ki az Önkormányzat segítségével. A Tegyük Izsákért Egyesület tartós élelmiszer, és játék adományban részesítette klienseink közül a legrászorultabbakat.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** áram pályázatán is sikeresen pályáztunk klienseink számára, valamint négy család részére ajánlott fel élelmiszeradományt.

Eredménynek tekinthető, ha ezeket a programokat már folyamatosan meg tudja szervezni a Szolgálat. Nagy az érdeklődés irántuk és már jóval a nyári szünet előtt jelentkeznek a szülők, mivel egyre több gyerek szeretne részt venni a programjainkon. A programok további hatása, hogy azok a családok, akik még nem ismerik az intézményt, megismerhetik azt, betekintést nyerhetnek a munkánkba, és ha problémájuk adódik, tudják hová tudnak fordulni. Tudják, hogy van olyan intézmény a településen, amit bármilyen problémával felkereshetnek.

Örömmel számolhatok be arról is, hogy városunk intézményei is bekapcsolódtak az Iskolai közösségi szolgálat programjába. 2012. évben még csak tervként szerepelt Szolgálatunk beszámolójában. Egyre több középiskola köt szolgálatunkkal együttműködési megállapodást, melynek keretében meghatározzuk, melyek azok a területek, ahol diákjaik letölthetik a kötelezően előírt közösségi szolgálatukat. Az elmúlt évben a jelentkező diákok többnyire a szolgálatunk által szervezett nyári táborokban, ill. a futóversenyen teljesítették

kötelezettségeiket. Az biztos, hogy az érdeklődés a diákok részéről folyamatos, mi pedig igyekszünk legjobb tudásunk szerint bevonni őket a segítő szakma szépségeibe.

S amiről már örömmel tájékoztathatom a Tisztelt Képviselő-testületet, az, hogy 2015. június 21-től 26-ig 30 hátrányos helyzetű gyermeket vihetünk Fonyódligetre, a Balaton partjára táborozni az Erzsébet Tábor keretén belül, melyre sikerrel pályázott Szolgálatunk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.



Szörösné Boldoczki Tímea
Szörösné Boldoczki Tímea
Intézményvezető