

Izsák Város Polgármesterétől.

## **Előterjesztés**

A Képviselő-testület 2015. április 28-án tartandó ülésére.

Tárgy: A központi orvosi ügyelet ellátása.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A Szabadszállás Város Önkormányzat által szervezett és a településeken dolgozó körzeti orvosok által ellátott központi ügyelethez tartozó orvosok úgy nyilatkoztak, hogy a jövőben nem kívánják ellátni az ügyeletet. Kérték, hogy más formában oldják meg az ellátást.

A feladat ellátására két ajánlat érkezett.

1.) Az EMERGENCY SERVICE Kft ajánlatában orvos, nővér, gépkocsivezető egy időben történő foglalkoztatása szerepel és ehhez az OEP által biztosított finanszírozás mellett lakosonként 97,83 Ft/fő/hó befizetés lenne szükséges a társult települések részéről. A jelenlegi befizetés 48,33 Ft/fő/hónap. Izsák város esetében 5.975 lakos esetében ez 3.549.150 forint többletkiadást jelentett volna.

2.) A második ajánlatot a MurrowMedical Zrt tette, aki az Inter – Ambulance cégcsoport tagja. Az ügyelet működési ideje munkanapokon 16, pénteken 19, hétvégeken és ünnepnapokon 24 óra lenne. A rendelés, illetve ambuláns betegek fogadása a jogszabályoknak megfelelő rendelőben történik, Kunszentmiklós központtal és Szabadszállás fióktelephelyen.

Munkanapokon az ügyeleti időben kettő orvos, egy szakképzett nővér és kettő gépkocsivezető teljesít szolgálatot, kettő gépkocsival.

Az ügyeleten az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben és a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/200. (II.25.) EüM. rendeletben előírt szakvizsgával rendelkező orvosok kerülnek alkalmazásra. A felszerelés és a személyzet esetében a hatályos 60/2003. EüM. rendelet az irányadó.

A szolgáltató a meglévő eszközökön túl, magas szintű az Európai Unióban is használt technikai eszközöket biztosít az ambulancián és a helyszínre kiszálló gépkocsiban. Az orvosi táskán kívül EKG, defibrillátor, intubációs készlet, kompletten felszerelt reanimációs táska, akut életveszély elhárításában nélkülözhetetlen gyógyszerek, infúziók stb. áll rendelkezésre.

E feltételekkel biztosítható, hogy ne csak az egyszerű, hanem minden sürgősségi eset a leghamarabb és legmagasabb szinten kerüljön ellátásra a mentők megérkezéséig. A szolgáltatónál követelmény, hogy súlyos akut életveszélyt sejtető bejelentés esetén a hívás rögzítésétől számított két percen belül az ügyeleti kocsinak el kell indulnia a beteghez.

A helyszínre érkezve nemcsak az orvos megy a beteg lakására, hanem minden esetben a gépkocsivezető is elkíséri. Így ketten az fentiekben felsorolt eszközökkel minden beavatkozást közösen tudnak megtenni a beteg érdekében.

A gépkocsivezető aktívan tud segíteni az EKG készítésében, infúzió összeállításában. Újraélesztést is nagyobb hatékonysággal kezd meg két szakképzett ember, mintha az orvos csak egyedül lenne a beteg mellett. A gépkocsivezetők felkészültségét az évente kötelező továbbképzések biztosítják, melyet nemzetközi vizsgás oktatók végeznek.

A gépkocsivezető ezen kívül segítséget tud nyújtani az adminisztrációk elvégzésében és a mentőhívást is letudja bonyolítani, míg az orvos addig is a beteg mellett marad. Így a munkájuk hatékonyabbá válhat és az orvos is jobban koncentrálhat a beteg gyógyítására.

A gépkocsivezetői kíséretnek – sajnos számolva a romló közbiztonsággal – egyéb jelentős szerepe is lehet.

Az ügyeleti telefon mellett mobiltelefonokkal, illetve tartalék rendszerrel is felszerelt az ügyelet, hogy meghibásodás esetén is a hívásokat fogadni tudják. (pl: ISDN). Továbbá digitális hangrögzítő rendszert, internet előfizetést és betegadat nyilvántartó rendszert is telepítenek a rendelőbe, teljes számítógépes háttérrel.

Az ügyeleten a hívások fogadását elsődlegesen a nővér végzi a Kunszentmiklósi központban. A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdeemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépkocsivezetőt, akik kötelesek indulni két percen belül a megadott helyszínre. Az ügyeleti telefon összeköttetésben van a mentőszolgálattal, valamint saját, 24 órás saját diszpécseri szolgálatukkal, így szükség esetén a tartalék egységek percekben belül riaszthatók.

Az ügyeleten nem csak egy betegadat feldolgozó számítógép rendszer van kiépítve, hanem egy koordinációs rendszer is. A hívásokat a számítógépes rendszer adathordozón rögzíti. Az adatok felvétele betegforgalmi naplóba, illetve ambuláns naplóba is történik a nővér közreműködésével. Az adatrögzítés módját és a körülmények törvényességét a cégcsoport orvos igazgatóján túl, az ellenőrzési jogkörrel bíró ÁNTSZ és MEP illetékes szerve végzi. A hatályos jogszabályok értelmében a betegforgalmi adatokat havonta számítógépes adathordozó eszközön, a területileg illetékes egészségbiztosítási pénztárnak továbbítaniuk kell. A megbízó felé betegforgalmi adatok igen, az ellátottak személyes adatai kizárólag a hatályos személyiségi és adatvédelmi törvények betartásával történhet. A beszámolóik időpontját a szerződést megkötő fél határozza meg.

Amennyiben egy időben több hívás is beérkezik, a nővér saját kompetenciáján túl a Call-centerrel, a mentőszolgálat diszpécserével és az orvossal is konzultál a feladatok elvégzésnek rendjéről. Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletes orvos adhat, tehát a nővér köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ambulancián jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél természetesen el kell térni. Az ambulancián egyszerre csak egy beteg tartózkodhat és az oda beosztott egészségügyi személyzeten kívül más nem lehet jelen a rendelés alatt. Ezzel óva a beteg személyiségi jogait.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez és a nővér sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja a tartalék egység (OMSZ, Cal-center) részére, mely az elsődleges ellátást megkezdi.

Igénybe veheti a területen lévő egységeket is ( Solt, Kunszentmiklós, Kiskőrös). Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyenkor is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Ezt a feladatot nem ruházhatja át a bejelentőre, aki tüle vár segítséget. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.

Magas szintű új technikai eszközök folyamatos biztosítását a cégcsoport saját költségén garantálja. Ezek javítási, karbantartási költsége, illetve esetleges meghibásodása esetén cseréje szintén a cég feladata. Továbbá a cég biztosítja a gyógyszerek és kötszerek beszerzését és gondoskodik folyamatos pótlásáról saját költségén.

A rendelő fenntartási és működési költségét ( szerződés szerint) a MorrowMedical vállalja. Az ügyeleti dokumentáció és pecsét beszerzéséről és őrzéséről szintén gondoskodnak. Hétfvégén és az ünnepnapokon szintén a cég gondoskodik a házi orvosok által kért és előre jelzett életmentő injekciók beadásáról ( insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata továbbá az ügyeleten jelentkező betegek számára a látület kiállítás, rendőrségi kérésre véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítás.

További feladatok és adminisztrációk:

- fertőző betegségek észlelése esetén a járványügyi feladatok elvégzése és az illetéke ÁNTSZ értesítése,
- a beteg házi orvosának értesítése acut esetben telefonon és számítógépen, illetve acut esetben a helyszínen ellátott betegnél hagyott Ambuláns napló 1 példányán keresztül történik,
- a halál megállapítása és dokumentációs kötelezettség elvégzése.

Természetesen valamennyi adminisztráció és adatrögzítés az adatvédelmi törvényben meghatározott szabályok szerint történik.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és a gyakorlati képzés. Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonyosságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását a cég megszünteti.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Az orvos + gépkocsivezető felállás alkalmazása esetén a települési támogatás összege 50,77 Ft/fő/hó összeget jelent. Izsák esetében ez **3.640.209 Ft**.

Az előzetes egyeztetés alapján az érintett települések ( Fülöpszállás, Soltszentimre és Szabadszállás) vezetői ezt a megoldási módot támogatták.

A szolgáltató a központi ügyeleti szolgálatot munkanapokon 16 órától másnap reggel 8 óráig, pénteken 13 órától, illetve munkaszüneti napokon és ünnepnapokon 8 órától másnap 8 óráig folyamatosan 24 órában látja el.

I z s á k, 2015. április 20.

(: Mondok József:)  
polgármester

Határozat- tervezet:

Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete a központi ügyelet feladatának ellátását a Morrow Medical Zrt megbízása útján ( székhely: 1131. Budapest, Topolya utca 4-8. adószáma: 14996924-2-41. képviseli: Rédei József vezérigazgató )) kívánja megoldani.

A képviselő-testület hozzájárul ahhoz, hogy a Morrow Medical Zrt szerződést kössön az illetékes Egészségbiztosítási Pénztár szervezetével annak érdekében, hogy a Zrt. a tevékenység MEP finanszírozását közvetlenül megkapja.

Határidő: azonnal.

Felelős: Mondok József polgármester