

BESZÁMOLÓ

Izsák Város Gondozási Központ

Hári segítségnyújtás rendszerének átalakítása

Izsák, 2016. január 15.

Készítette: Soltészné Marton Ildikó
Intézményvezető

Tisztelt Képviselő–testület!

Gondozási központ a személyes gondoskodás egyik alapellátása, amely házi segítségnyújtásra és szociális étkeztetésre terjed ki.

A Gondozási Központ alaptevékenysége

A XXI. század egyik legnagyobb problémája az egész világon, így nálunk is, hogy a népesség előregedik, ezért nagy hangsúlyt kell fektetni az idős emberek szociális ellátásáról. Intézményünkben az időskorúak nappali gondozását, részükre ebéd, tisztálkodási lehetőséget tudunk biztosítani.

Személyi feltételek

Munkakör	Képesítés	Fő
Intézményvezető	Általános Szociális munkás Szociális Szociális Szakvizsga	1
Házi gondozó	Általános Ápoló, Általános Asszisztens, Gimnáziumi Érettségi	2

2015-ben személyi változás nem történt, melynek előnye, hogy egy jól összeszokott teamben dolgozunk.

Az intézmény munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik.

Szigorú törvényi előírásoknak megfelelően minden dolgozó megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

Tárgyi feltételek

Intézményünk a Kossuth lakos utca 49 szám alatt működik, 2005 novemberében költöztünk ide. A mozgáskorlátozott gondozottaknak is jól megközelíthető, mivel akadály mentesítve van az épület. Az intézményben külön interjú szoba is található, amely biztosítja az intézményvezető és gondozók, gondozottakkal való bensőséges családi beszélgetések lebonyolítását.

Telefon, internet használat, illetve e-mail van.

Házi segítségnyújtás

Az idősek szociális biztonságának megteremtése és garantálása felelőssége a családnak és a társadalomnak egyaránt. A gondoskodás az idősekről a társadalom számára nem teher, ugyanakkor kötelesség, és egyben befektetés is. A kormány időskori stratégiája aktív, egészséges időskort céloz, azonban fel kell készülni az előregedés folyamatára. A kormányzat arra törekszik a szociális ellátórendszer átalakításánál, hogy a legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, ápolást és gondozást. Ehhez szükséges, hogy a rendelkezésre álló források célzottabban és hatékonyabban ériék el a valóban segítségre szorulókat.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás átalakítása is ezen célok megvalósítását szolgálja. A jogosultsági feltételek változtatását a legrászorultabb idősek ellátáshoz való hozzájárulásának segítése indokolta, erősítve az állami szerepvállalást a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába. Az átalakításra oly módon kerül sor, hogy a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén. A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezet higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben.)
- Mosás
- Vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- Segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- Mosogatás
- Ruhajavítás
- Közkútról, fűrkútról vízbehordás
- Tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
- Télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- Kísérés

Segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybevevő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- Információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- Az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- Ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- Mosdatás
- Fürdetés
- Öltöztetés
- Ágyazás, ágyneműcsere
- Inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztántartása, kezelése
- Haj, arcszőrzet ápolása
- Száj, fog és protézis ápolása

- Körömápolás, bőrápolás
- Folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- Mozgatás ágyban
- Decubitus megelőzés
- Felületi sebkezelés
- Sztómazsák cseréje
- Gyógyszer kiváltása
- Gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- Vérnyomás, vércukor mérése
- Hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- Kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- Kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás
- A házi orvos írásos rendelésen alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határig)

Az ellátást igénybe venni szándékozónak kérelmet kell benyújtania az erre a célra rendszeresített nyomtatványon az intézményvezetőnél.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a gondozási Központ vezetőjénél írásbeli kérelemre történik. A szolgáltatást igénylő a lakóhelyén, kérelem nyomtatványt kitöltését követően, vezetőhöz kell eljuttatni. A szolgáltatásnyújtás előtt az intézmény vezetője, vagy az általa megbízott személy személyesen felkeresi a szolgáltatást igénylőt, és egyszerűsített előgondozást végez, ha szükséges segít kitölteni a Kérelem nyomtatványt, és elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatot, tájékoztatást nyújt a szolgáltatás biztosításával kapcsolatban. A házi segítségnyújtás kizárólag gondozási szükséglet fennállása esetén nyújtható, a gondozási szükségletről az intézmény vezetője 1 pl.-át a kérelmező, illetve hozzátartozó részére át kell adni.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételenek lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult. A kizárólag

szociális segítségben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50%-át.

Az irányadó gondozási szükséglet:

0-19: 1 órát el nem érő

20-24 pont: napi 1 óra

25-30 pont: napi 2 óra

31-34 pont: napi 3 óra

35-39 pont: napi 4 óra

40 ponttól: napi 4 órát meghaladó

Az igénylő napi gondozási szükséglete:

1 órát el nem érő

1 óra

2 óra

3 óra

4 óra

4 órát meghaladó vagy

A vizsgálat eredménye alapján fennálló napi gondozási szükséglet szerint:

- szociális segítség
- személyi gondozás
- idősotthoni elhelyezés nyújtható.

Jelenleg 2016.-ban 16 fő házi gondozott van, a gondozási szükséglete a következőkben lett megállapítva:

0 óra gondozás 5 fő

1 óra gondozás 9 fő

2 óra gondozás 1 fő

3 óra gondozás 0 fő

4 óra gondozás 1 fő

Esetleges elutasításról az intézmény vezetője az ellátást igénylőt írásban értesíti. Az ellátás megkezdése előtt az ellátást igénylővel a gondozási központ írásban megállapodást köt. A házi segítségnyújtás igénybevétele hétfőtől-péntekig ½ 8 órától ½ 4 óráig történhet.

A szociális gondozó és a segítő munkakörben foglalkoztatott napi tevékenységéről tevékenységnaplót vezet, ellátottanként, tevékenységeken belüli résztvétevényesek megnevezéseinek feltüntetésével. A tevékenységnaplót az intézményvezető havonta írja alá.

Az irányadó gondozási szükséglet

A házi segítségnyújtás térítési díja a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díjából tevődik össze.

A házi segítségnyújtásban részesülő által havonta fizetendő személyi térítési díjat az óradíj és az adott hónapban a házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított idő szorzata alapján kell kiszámítani. A házi segítségnyújtás keretében elvégzett tevékenységekre fordított időt a külön jogszabály szerinti tevékenységnapló alapján kell megállapítani.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál.

A személyi térítési díj nem haladhatja igénybe vevő jövedelme:

25%-át házi segítségnyújtás,

30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkezést is biztosítanak.

Jelenleg a házi segítségnyújtást igénybe vevőknek térítési díjat kell fizetni, melynek az óradíja 785Ft.-. A tavalyi évben házon belül végzett tevékenységért kellett óradíjat fizetni a gondozottnak, a házon kívüli tevékenységért nem.(pl. bevásárlás, gyógyszeríratás, ügyintézés) Ebben az évben itt is változás történt mivel a házon kívüli tevékenységért is térítési díjat kell fizetni így a térítési díj emelkedni fog.

A környező településeken a gondozásért nem fizet, vagy sokkal kevesebbet kell a gondozottnak fizetnie.(360Ft.-/óra)

Kérem a képviselő-testületet, hogy az térítési díját csökkenteni szíveskedjen.

A házi segítségnyújtás feladatának végrehajtása érdekében két fő szociális segítő létszámra lenne szükség.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább egyszeri meleg ételről kell gondoskodni, akik azt önmaguk nem képesek biztosítani különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük,
- hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést a lakosság szükségleteinek megfelelően szervezzük meg az étel

- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

Az étkeztetésre egyre nagyobb igény van városunkban. Érzékelhető az elszegényedés és előregedés ezért a szociális étkeztetésre rászorulóak száma is folyamatosan növekszik. Főleg azok körében, akik házhozszállítást igényelnének. Sajnos a magas térítési díj miatt nem igénylik az egyszeri főtt ebédet.

A szociális étkeztetésért az igénybe vevőnek térítési díjat kell fizetnie, melynek összege 820Ft, ÁFÁ-val. A városunkban más szolgáltató is biztosít, ebédet jóval alacsonyabb áron. A környező településeken 350Ft.-Szabadszálláson, 580Ft.-Páhin, 535Ft. Fülöpszálláson, 500Ft,- Csengődön, Kunszentmiklós kistérségben ahova 6 település tartozik 395Ft,- étkezési térítési díjat fizetnek az idősek.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a szociális étkeztetés térítési díját csökkenteni szíveskedjenek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, beszámolóm elfogadását.

I z s á k, 2016. január 16.

Soltészné Marton Ildikó
intézményvezető

